



## Kære Busoperatør

Endnu et år er ved at være omme, et år, som har vist, at vi nu igen kan begynde at spore en positiv udvikling i bustrafikken på vore ruter.

Vi vil i den forbindelse takke for et godt samarbejde i år og ønske dig og dine ansatte en rigtig glædelig jul.

Med blikket vendt mod 2011 ser vi frem til et år med nye spændende tiltag, som vi ser frem til at præsentere for dig. Vi glæder os til at fortsætte samarbejdet i 2011.

Med venlig hilsen  
Anne Gitte Fjord  
Sales Manager



**Inden vi byder det nye år velkommen vil vi gerne benytte lejligheden til at give dig følgende vigtige informationer vedr. dine fremtidige pladsbestillinger til vore færgeruter:**

### Direkte telefonnummer til vores gruppebookingafdeling



Gitte B. Jensen



Inge Kieler

Som nævnt i vort seneste nyhedsbrev, har vi i løbet af efteråret åbnet vores nye gruppebookingafdeling.

Vores to medarbejdere i afdelingen, Inge og Gitte, har begge mange års erfaring i Scandlines.

Inge har arbejdet i Scandlines i 5 år og har udover at booke plads til busser bl.a. arbejdet som billettør samt siddet i telefonomstillingen.

Gitte har arbejdet i Scandlines i 17 år og har lige som Inge arbejdet i flere forskellige afdelinger.

Sammen står de parat til gøre alt, for at du skal få den bedste mulige service.

Gruppebookingafdelingen har nu fået sit eget **direkte** telefonnr., og vi beder dig derfor om, fremover at rette alle henvendelser vedr. gruppebookinger enten pr. telefon: **+45 7268 6068**, via fax: **+45 7268 6131** eller via e-mail: **grupper@scandlines.com**.

### Ændrede regler for booking af passagerantal i busser på Gedser-Rostock ruten fra 1. januar 2011!!!

Bl.a. grundet den stigende bustrafik på vore overfarter oplever vi en meget stor efterspørgsel på en række af vore afgang. Da vores kapacitet er underlagt begrænsninger både på det tilladte antal passagerer og antallet af dæksmeter på færgerne, oplever vi desværre på nogle afgang, at vi ikke umiddelbart kan efterkomme samtlige ønsker om plads til busser. I disse tilfælde tilbyder vi i første omgang, at dit reservationsønske kan blive sat på venteliste til den pågældende afgang, og alternativt tilbydes du plads på en anden afgang eller rute.

Tidligere har vi opfordret til, at busoperatører senest en uge før afgang informerer vores gruppebookingafdeling om det eksakte antal passagerer i bussen. Såfremt vi i god tid inden en afgang modtager afmeldinger af passagerer, kan det evt. give plads til, at en bus fra ventelisten kan komme med færgen. Dette tiltag har imidlertid desværre ikke haft den ønskede virkning, og derfor vælger vi nu at indføre følgende nye regel for booking af passagerer i bussen med henblik på at skabe plads til flere busser på vores meget efterspurgte afgang:

Fra 1. januar 2011 har vi valgt at sætte en indledende begrænsning for reservation af antal passagerer i hver bus på Gedser-Rostock ruten.

Det betyder, at alle busoperatører som udgangspunkt har mulighed for at reservere plads til maksimum 40 passagerer pr. bus. Såfremt du allerede inden, du fremsender reservationsønsket til os, har solgt flere end 40 pladser i bussen, bedes du venligst angive det eksakte antal pladser specifikt på dit reservationsønske. I givet fald vil vi oprette reservationen med det aktuelle passagerantal. Det vil naturligvis være muligt senere at tilføje flere passagerer til din pladsreservation i det omfang, der måtte være ledig kapacitet til rådighed på færgen.

Samtidig bedes du venligst fremover i lighed med i dag oplyse det eksakte passagerantal i bussen til gruppebookingafdelingen senest én uge før afrejse. Vi håber, at du vil tage godt imod det nye initiativ, som er skabt for at sikre plads til flest mulige buskunder på vores færger.