



Kære busoperatør

Sommeren er nu veloverstået, og vi står overfor efterårets og vinterens mange busrejser. I den forbindelse modtager du hermed vores efterårsnyhedsbrev.

I dette nyhedsbrev vil vi gerne informere om vores nye gruppebookingsafdeling, om åbning for pladsbestilling i 2011 samt give lidt inspiration til busrejser til forskellige polske udflugtsmål. Vi håber, at der blandt forslagene er nogle, som vil være interessante for dig og dine kunder.

Med venlig hilsen

Anne Gitte Fjord
Sales Manager

Gruppebookinger

Vi har nu åbnet en særlig afdeling for booking af grupper. Denne består af 2 medarbejdere, som bliver specialiserede i at håndtere bestillinger fra busvognmænd. De står derfor klar til at give dig den bedst mulige service.

Afdelingen får desuden sin egen e-mail-adresse. Vi ønsker med disse tiltag at gøre det enklere og hurtigere at komme i kontakt med gruppebookingafdelingen.

Efter omlægningen af samtlige busbookinger til vores kundecenter har vi de seneste måneder oplevet en del kritik af service-niveauet i forbindelse med bookningerne. Desuden har der i sommertidene i perioder været kø på telefonen kundecenteret. Denne kritik tager vi til os og vi har derfor valgt nu at oprette en særlig gruppebookingsafdeling i kundecenteret.

Fremover bedes alle gruppebookinger derfor bestilles enten via e-mail: grupper@scandlines.com eller pr. telefon: +45 72 68 60 68.



Pladsbestilling til 2011 åbner d. 13. oktober 2010



Imidlertid har du allerede nu mulighed for at indsende dine ønsker til booking af bestemte afgangse til næste års busrejser. Dette gøres nemmest ved at kontakte vores nye gruppebookingafdeling på e-mail grupper@scandlines.com

Venligst bemærk særlige procedurer vedr. booking af følgende dage:

Store Bededagsferien d. 19. - 22. maj 2011
Kristi Himmelfartsferien d. 1. - 5. juni 2011
Julemarksperioden d. 14. november - 18. december 2011

Den 13. oktober åbner vi for pladsbooking til færgeafgange i 2011. Imidlertid har du allerede nu mulighed for at indsende dine ønsker til booking af bestemte afgangse til næste års busrejser. Dette gøres nemmest ved at kontakte vores nye gruppebookingafdeling på e-mail grupper@scandlines.com

Som tidligere informeret i udsendte nyhedsbreve vil vi for perioder med særlig stor efterspørgsel samle alle indkomne bookingønsker til de pågældende dage i en pulje og efter nedennævnte deadlines fordele de pladser, der er til rådighed blandt de busoperatører, som har tilkendegivet ønske om plads.

Dvs., at såfremt du ønsker plads på en eller flere af de nedennævnte afgangse på enten Gedser-Rostock eller Rødby-Puttgarden overfarten, bedes du indsende dine pladsbestillingsønsker inden nedennævnte deadlines for at komme i betragtning til de til rådighed værende buspladser på færgen. I den forbindelse beder vi dig venligst opgive det forventede passagerantal i bussen.

Det drejer sig om følgende dage og afgangse:

Store Bededagsferien d. 19.-22. maj 2011

Afgangse fra Gedser d. 19., 20. og 21.5. kl. 9.00 og 11.00
Afgangse fra Rostock d. 21. og 22.5. kl. 15.00, 17.00 og 19.00
Deadline for bookingønsker vedr. ovennævnte afgangse: 15. november 2010

Kristi Himmelfartsferien d. 1.-5. juni 2011

Afgangse fra Gedser d. 1., 2., 3., 4. og 5.6. kl. 9.00 og 11.00
Afgangse fra Rostock d. 2., 3., 4. og 5.6. kl. 15.00, 17.00 og 19.00
Deadline for bookingønsker vedr. ovennævnte afgangse: 15. november 2010

Julemarksperioden d. 14. november - 18. december 2011

Afgangse fra Gedser d. 11., 18., 25., 26. november og 2., 3., 5., 9 og 10. december kl. 9.00 og 11.00.
Afgangse fra Rostock d. 14., 21., 27., 28. november og 4., 5., 9., 11., 12., 16., 18. december kl. 15.00, 17.00 og 19.00.
Afgangse fra Rødby d. 11., 18., 25., 26. november og 2., 3., 5., 9 og 10. december kl. 8.15 - 11.45.
Afgangse fra Puttgarden d. 14., 21., 27., 28. november og 4., 5., 9., 11., 12., 16., 18. december kl. 15.15. - 19.15.
Deadline for bookingønsker: 1. maj 2011.

Umiddelbart efter ovennævnte deadlines vil vi gennemgå alle indkomne bestillingsønsker og foretage en fordeling af pladsen.

Herefter vil de busvognmænd, som har indsendt pladsbestillingsønsker enten modtage en bekræftelse af pladsreservationen eller modtage en besked om, at der ikke er plads, og at de derfor står på venteliste og samtidig evt. tilbydes et alternativt afgangstidspunkt eller en alternativ rute.

Skulle der efter ovennævnte gennemgang være flere buspladser til rådighed på de pågældende afgangse vil disse herefter være åbne for generel booking.

Inspiration til busrejsemål i Polen

STETTIN

Oplev "Polens Paris", en stor og moderne handelsby med det særegne gadelayout, inspireret af Paris med dens mange rundkørsler og brede boulevarder. Tag en sejltur på Oderfloden og oplev den smukke natur på tætteste hold.

SWINOUJSCIE

Kun 190 km fra Rostock ligger Swinoujscie. Som den eneste by i Polen er Swinoujscie beliggende på 44 øer, hvoraf kun tre er beboede – Wolin, Uznam og Karsibor. Saml dine naturinteresserede kunder og besøg Swinoujscies mange smukke naturområder.

KOLOBRZEG

Fyld en bus med spa-entusiaster og tag på wellness-ophold i en af verdens ældste og bedste kurbyer, Kolobrzeg. Oplev alt fra mudderbad, mineralbade og kulsyrebad til Hydrotherapy og Thalassotherapy til en langt mere fordelagtig pris end i Danmark.